

## 1. Geltungsbereich dieser Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von artbohème veranstalteten Orgelfahrten sowie Orgel- und Musikkreisen.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1. Mit einem persönlichen Telefonat bzw. dem Absenden des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformulars per Post oder E-Mail bietet der Interessent artbohème den Abschluss eines Reisvertrages an.
- 2.2. Artbohème ist nicht zur Annahme des Angebotes verpflichtet.
- 2.3. Erst nach Eingang einer schriftlichen Bestätigung von artbohème (per Mail oder Post) kommt der Vertrag zu Stande.
- 2.4. Der Kunde hat nach Erhalt der Bestätigung den gültigen Reisepreis in voller Höhe innerhalb der angegebenen Frist (bar oder per Überweisung) zu bezahlen.
- 2.5. Sollte der Eingang des Reisepreises nicht innerhalb dieser Fristen zu verzeichnen sein, ist artbohème berechtigt, dem Kunden den Antritt der Reise zu versagen.
- 2.6. Nebenkosten sind im Reisepreis nicht enthalten, es sei denn, sie wurden ausdrücklich im Anmeldeformular als Vertragsinhalt benannt.

## 3. Leistungen

- 3.1. Der Reisepreis bezieht sich auf die vereinbarten Leistungen.
- 3.2. Nicht enthalten sind Leistungen, die sich aufgrund von Änderungswünschen, Fahrtverlängerungen durch nicht vorhersehbare und von artbohème nicht zu vertretende Umstände sowie das Verhalten der Reisenden ergeben.
- 3.3. Die Programmgestaltung, die Wahl der Fahrtroute, das Einhalten des Fahrplanes und der Fahrzeiten können von artbohème geändert werden, sofern und soweit dafür wichtige Gründe vorliegen und vom Vertragsinhalt nicht wesentlich abgewichen wird.
- 3.4. Auf unvorhersehbare Straßen- und Witterungsverhältnisse sowie trotz ordnungsgemäßer Wartung auftretende technische Defekte am Reisefahrzeug hat artbohème keinen Einfluss.
- 3.5. Unberührt hiervon bleibt die Verpflichtung von artbohème, sich um ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zu bemühen.
- 3.6. Verschmutzte Gegenstände, sperriges Handgepäck etc. werden im Fahrzeug nur zugelassen, soweit Beschädigungen, Verschmutzungen oder Gefährdungen ausgeschlossen sind.

## 4. Pflichten des Reisenden

- 4.1. Der Kunde hat den erforderlichen, sachlich gebotenen Anweisungen von artbohème Folge zu leisten.
- 4.2. Das gilt vor allem hinsichtlich zeitlicher Vorgaben sowie sicherheits- und ordnungsbezogener Anweisungen in den Reisebussen, Kirchen und Veranstaltungsräumen bzw. in gastronomischen Einrichtungen.
- 4.3. Vorsorglich wird der Reisende darauf hingewiesen, eine private Unfallversicherung sowie ggf. auch eine private Reiserücktritt- oder Reisegepäckversicherung abzuschließen.

## **5. Rücktritt vom Vertrag durch den Reisenden**

- 5.1. Muss der Reisende aus persönlichen oder krankheitsbedingten Gründen von der Reise zurücktreten, dann ist dieser Rücktritt artboheme gegenüber per Post, E-Mail oder Telefon (notfalls Anrufbeantworter) zu erklären.
- 5.2. Für die Rücktrittserklärung (s. Punkt 5.1.) gelten folgende Fristen:
  - a) bei eintägigen Fahrten bis 3 Tage vor Reiseantritt
  - b) bei Mehrtagesfahrten bis 10 Tage vor Reiseantritt
- 5.3. Eine Rückerstattung des vollständigen Reisepreises ist generell nicht möglich.
- 5.4. Für den Fall des fristgemäß erklärten Rücktritts oder Nichtantritts (s. Punkt 5.2.), kann der Kunde zwischen folgenden Optionen wählen:
  - a) Artboheme bemüht sich darum, einen Ersatz-Teilnehmer zu finden.
  - b) Falls sich kein Ersatzteilnehmer finden lässt, dann kann sich der Kunde entscheiden, den 100%igen Geldwert des bereits erworbenen Tickets in Form eines Gutscheins ausstellen zu lassen und mit diesem zu einem späteren Zeitpunkt an einem ähnlichen Reiseangebot teilzunehmen. Die entsprechenden Gutscheine sind bis maximal 1 Jahr nach Ausstellungsdatum gültig.
  - c) Falls sich kein Ersatzteilnehmer finden lässt, dann kann sich der Kunde alternativ auch für eine Reisepreis-Erstattung in Höhe von 50% des gezahlten Ticketpreises entscheiden.

## **6. Datenschutz**

- 6.1. Alle an uns freiwillig übermittelte Gäste- und Kundendaten (u.a. Name, Adresse, Telefonnummer etc.) werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter.
- 6.2. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte informieren Sie uns per Mail oder senden Sie uns Ihr Verlangen schriftlich per Post zu.

## **7. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

- 7.1. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- 7.2. An Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten Regelungen, die die Parteien bei verständiger Würdigung der Lage und unter Wahrung der beiderseitigen Interessen getroffen hätten.

Dresden, den 4.06.2019

gez. Antje Müller  
(Inhaberin/ Geschäftsführerin)

-----  
art bohème Musikmanagement  
Bergmannstr. 11, 01309 Dresden  
Tel.: +49 351 31272913  
[mail@artboheme.de](mailto:mail@artboheme.de)  
[www.artboheme.de](http://www.artboheme.de)